

## **Kattenhotel DAS**

Bij het kattenhotel DAS hebben we uiteraard te maken met regels alvorens u uw katten en poezen hier achterlaat. Om het voor u, voor onszelf en voor uw katten / poezen makkelijker te maken hebben wij uiteengezet wat er zoal wel en niet kan bij ons kattenhotel DAS. Dit moet te zien zijn in het vaccinatieboekje.

### **Verplichting 1 bij kattenhotel DAS:**

Jaarlijks gevaccineerd tegen (katten-) en niesziekte volgens schema (uiterlijk 2 weken voor verblijf gegeven).

### **Verplichting 2 bij kattenhotel DAS:**

Voor het verblijf in het kattenhotel dient uw kat minimaal 2 weken voor aanvang behandeld te zijn tegen vlooiën en wormen door een door ons erkend middel:

**Ontvlooiingsmiddelen:** Bravecto, Bravecto Plus, Vectra Felis, Stronghold, Stronghold Plus, Credelio tabletten, Seresto Halsband.

**Ontworming:** Milpro, Milbemax, Milbactor.

Eventueel kunnen wij dit nog voor u toedienen d.m.v. een behandeling met Vectra of Bravecto op de dag van brengen in het kattenhotel. Uw kat komt dan wel 1 dag individueel te zitten.

### **Verplichting 3 bij kattenhotel DAS:**

Uw kat dient gecastreerd/gesteriliseerd te zijn.

### **Verplichting 4 bij kattenhotel DAS:**

Uw kat mag niet ziek zijn op het moment van logeren (als uw dier niet stabiel is, komt deze in de opname van de kliniek en niet in het Kattenhotel: kosten die hiermee gepaard gaan komen apart voor rekening en gaan in overleg).

### **Verplichting 5 bij kattenhotel DAS:**

Medicatie dient u zelf mee te geven (evt. gebruikte medicatie uit de kliniek wordt apart in rekening gebracht).

### **Verplichting 6 bij kattenhotel DAS:**

U dient goede contactgegevens achter te laten zodat als het nodig is dat uw dier behandeling krijgt wij dit met u kunnen overleggen. Zo nodig wordt uw dier dan naar de opname van de kliniek verplaatst, waar intensieve zorg mogelijk is.

### **Verplichting 7 bij kattenhotel DAS:**

U dient uw dier te brengen in een daarvoor bestemde kattenmand. Uw dier mag niet gebracht worden in een tuigje of los in de hand. Wanneer u uw dier gebracht heeft, neemt u de kattenmand weer mee, deze mag niet achtergelaten worden in het kattenhotel. Ook voor het ophalen van uw dier geldt deze verplichting.

### **Verplichting 8 bij kattenhotel DAS:**

Voorwerpen van thuis anders dan voeding en medicatie worden in het kattenhotel niet aanvaard.

## **Kattenhotel DAS en Voeding**

Om maag- en darmklachten te voorkomen i.v.m. het wisselen van voeding, dient u de gebruikelijke voeding van uw kat mee te geven. Kattenhotel DAS is onderdeel van

Dierenkliniek Almere Stad. De dierenartsen dragen samen met de assistenten zorg voor uw katten en poezen in ons Kattenhotel DAS!

## **Algemene Voorwaarden**

Algemene voorwaarden kattenhotel DAS

### **Definities:**

#### **Kattenhotel:**

Onderdeel van Dierenkliniek Almere Stad, bedoeld voor het tijdelijk opvangen van katten behorende tot eigenaren die zich als klant hebben geregistreerd bij Dierenkliniek Almere Stad.

#### **Gastdier:**

Kat, behorende tot een bij Dierenkliniek Almere Stad ingeschreven eigenaar, waarvoor een pensionovereenkomst is gesloten met Dierenkliniek Almere Stad.

#### **Contactpersoon:**

Die persoon die door de eigenaar van het gastdier, tijdens diens afwezigheid, wordt aangewezen als contactpersoon. Deze persoon kan, indien nodig, beslissingen nemen over te verrichten medisch noodzakelijke handelingen die verder gaan dan stabiliserende/ levensreddende handelingen (zie medisch noodzakelijke handelingen).

#### **Pensionovereenkomst:**

De overeenkomst tussen pensionhouder, Dierenkliniek Almere Stad, en eigenaar van het gastdier. De pensionhouder verplicht zich gedurende een bepaalde periode het gastdier te huisvesten en te verzorgen tegen een door de eigenaar van het gastdier te betalen prijs.

#### **Verzorging en huisvesting:**

De pensionhouder, Dierenkliniek Almere Stad, levert respectievelijk de nodige werkzaamheden ten behoeve van het welzijn van het gastdier en stelt kennels en een verblijfsruimte voor groepshuisvesting beschikbaar.

#### **Reservering:**

De afspraak tussen de pensionhouder, Dierenkliniek Almere Stad, en de eigenaar van het gastdier om het gastdier gedurende een overeengekomen periode huisvesting en verzorging te verlenen tegen het op dat moment geldende tarief. 10 dagen na reservering dient een aanbetaling van 50% van de kosten van het verblijf op rekening van het Dierenkliniek Almere Stad te zijn bijgeschreven. Als dit niet het geval is, verliest u het recht op reservering van de plaats in het Kattenhotel. Een reservering voor een verblijf in het dierenpension kan telefonisch of schriftelijk (ook per mail) gedaan worden via Dierenkliniek Almere Stad.

#### **Vaccinatieverplichting:**

De op het moment van pensionovereenkomst geldende vaccinatieverplichtingen, waarover de pensionhouder de eigenaar van het gastdier informeert en waar de eigenaar van het gastdier aan moet voldoen.

#### **Overige verplichtingen:**

De eigenaar van het gastdier dient het gastdier voor het pensionverblijf te ontwormen en te ontvlooiën met een daartoe door ons erkend middel. Deze middelen kunnen in overleg met de eigenaar van het gastdier ook op het moment van brengen voor het verblijf toegediend worden door een medewerker van het pension. Kosten hiervoor zijn voor rekening van de eigenaar van het gastdier.

**Medisch noodzakelijke handelingen:**

De eigenaar van het gastdier verleent de pensionhouder, Dierenkliniek Almere Stad, bij het aangaan van de pensionovereenkomst toestemming voor het verrichten van medisch noodzakelijke (stabiliserende/levensreddende) handelingen tijdens het pensionverblijf, zonder dat hiervoor overleg noodzakelijk is met de eigenaar van het gastdier of diens contactpersoon. De kosten voor deze handelingen zijn voor rekening van de eigenaar en worden bij de eindafrekening betaald door de eigenaar van het gastdier.

**Annuleren:**

Wanneer de eigenaar van het gastdier in spé toch geen gebruik wenst te maken van de diensten van het dierenpension, behorende bij Dierenkliniek Almere Stad, dan dient er tenminste 28 dagen voor het ingaan van het gereserveerde pensionverblijf telefonisch of schriftelijk (ook per mail) te worden geannuleerd. Voor annuleren voor deze tijd worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annuleren binnen 28 dagen voor het ingaan van de geplande aankomstdatum worden 50% de kosten voor de gereserveerde ruimte en tijd aan u worden doorgerekend.

**Kosten:**

De actuele kosten voor het verblijf in het dierenpension staan vermeld op de [website van Dierenkliniek Almere Stad](#) (recente wijzigingen voorbehouden). Deze kosten omvatten de lengte van verblijf zoals overeengekomen of zoveel langer als het gastdier werkelijk in het pension heeft verbleven, de standaard door het dierenpension verstrekte voeding gedurende het gehele verblijf en de verzorging door medewerkers van Dierenkliniek Almere Stad.

Betaling van het restant van de pensionkosten, en de eventueel bijkomende kosten voor medisch noodzakelijke handelingen zoals eerder beschreven, worden bij het ophalen van het gastdier door de eigenaar of een door de eigenaar aangewezen persoon gedaan aan de balie van Dierenkliniek Almere Stad, contant of per pin.

**Verplichtingen pensionhouder:**

De pensionhouder verplicht zich om conform de gesloten pensionovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen verzorging en huisvesting te verlenen aan het gastdier. De pensionhouder zal hierbij zoveel mogelijk rekening houden met de aanwijzingen en wensen van de eigenaar van het gastdier, voor zover dit de normale gang van zaken binnen het dierenpension niet in de weg staat.

**Verplichtingen eigenaar gastdier:**

De eigenaar van het gastdier verplicht zich om alle noodzakelijke medische informatie omtrent het gastdier te verstrekken, voor zover deze informatie nog niet bekend is bij Dierenkliniek Almere Stad.

Noodzakelijke medicatie of dieetvoeding wordt door de eigenaar van het gastdier geleverd voor de lengte van het geplande pensionverblijf.

Ook overige informatie die van belang is voor een goede verzorging en huisvesting van het gastdier zal door de eigenaar van het gastdier worden verstrekt aan het dierenpension.

De eigenaar van het gastdier is verplicht de noodzakelijke informatie over de vaccinatiestatus van het gastdier schriftelijk te overleggen, voor zover deze informatie nog niet bekend is Dierenkliniek Almere Stad. Verplichte vaccinaties staan vermeld op de website van Dierenkliniek Almere Stad

**Ziekte van het gastdier:**

Bij aanvang van het pensionverblijf dient het gastdier in goede toestand te verkeren. Wanneer de dierenarts beoordeeld dat dit niet het geval is, kan het pensionverblijf door

pensionhouder geweigerd worden en kan eventueel in overleg met de eigenaar van het gastdier het pensionverblijf omgezet worden in een verblijf in de opname van de dierenkliniek. De kosten hiervoor komen voor rekening van de eigenaar van het gastdier. Medisch noodzakelijke (stabiliserende/levensreddende) handelingen kunnen zonder overleg met de eigenaar van het gastdier verricht worden, hiervoor geeft de eigenaar van het gastdier voorafgaande aan het pensionverblijf toestemming.

Kostbare medische handelingen ter bevordering van het herstelproces of het welzijn van het gastdier, buiten de medisch noodzakelijke handelingen zoals eerder beschreven, worden in overleg met de eigenaar van het gastdier of diens contactpersoon verricht. De eigenaar van het gastdier of diens contactpersoon dient daarom bereikbaar te zijn tijdens het pensionverblijf. Wanneer contact, ondanks pogingen daartoe door Dierenkliniek Almere Stad, niet snel tot stand kan komen en dit vertraging geeft in de medische behandeling van het gastdier, kan dit de pensionhouder en Dierenkliniek Almere Stad niet worden toegerekend. Dierenkliniek Almere Stad zal de eigenaar van het gastdier op verzoek aan het einde van de pensionperiode schriftelijk verslag doen van eventueel uitgevoerde medische handelingen.

#### **Overlijden van het gastdier:**

De pensionhouder stelt de eigenaar van het overleden gastdier of diens contactpersoon zo snel mogelijk op de hoogte van het overlijden. In overleg wordt dan besloten wat er met het lichaam van het overleden gastdier moet gebeuren (nog afscheid nemen door eigenaar, crematie, destructie of begravenis). Kosten voor crematie of destructie zijn voor de eigenaar van het overleden gastdier.

In overleg tussen pensionhouder en eigenaar van het gastdier kan sectie worden verricht op het overleden gastdier. De initiatiefnemer van deze sectie draagt hiervoor de kosten.

#### **Aansprakelijkheid:**

De pensionhouder zal de eigenaar van het gastdier of diens contactpersoon, in geval van onvoorziene omstandigheden, zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

De pensionhouder is aansprakelijk voor schade aan het gastdier die het gevolg is van een tekortkoming die aan haar of aan personen in dienst van Dierenkliniek Almere Stad, is toe te rekenen.

#### **Klachten:**

Klachten over de uitvoering van de pensionovereenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven en bij voorkeur schriftelijk of per mail, uiterlijk binnen 14 dagen na het ophalen van het gastdier uit het dierenpension worden ingediend bij Dierenkliniek Almere Stad.

Klachtenafhandeling gebeurt in onderling overleg tussen de houder van het dierenpension en de eigenaar van het gastdier.